

Salgs- og leveringsbetingelser for Hult IT AS

Generelt

Disse salgs- og leveringsbetingelsene gjelder alle tilbud, salg og leveranser, med mindre annet er avtalt skriftlig mellom partene. Når du kjøper fra Hult IT AS aksepteres vilkårene i denne avtalen. Sammen med din bestilling utgjør disse salgsbetingelsene et komplett avtalegrunnlag.

Salgsbetingelsene gjelder for salg av varer og tjenester fra Hult IT AS til bedriftskunder og deres ansatte (både nåværende og tidligere), med mindre det spesifikt er skriftlig avtalt andre betingelser for det enkelte kjøp.

Kjøper er oppgitt bedrift/ansatt oppgitt ved bestilling. Hult IT AS selger til bedrifter registrert i Brønnøysundregisteret og forbeholder seg retten til å avvise bestillinger dersom levering anses uforsvarlig.

Bestilling

Kjøpers bestilling er bindende ved registrering hos oss, med forbehold om tilgjengelighet. Ved utsolgt vare, vil kunden informeres. Produktinformasjon kan endres uten varsel før en bindende avtale er inngått.

Priser

Alle priser er i norske kroner eksklusiv merverdiavgift, og uten eventuelle miljøgebyrer og frakt, der pris på frakt avhenger av leveringsmåte, sted og vekt.

Dersom det er uoverensstemmelser mellom fakturert og avtalt pris, må dette meldes til Hult IT AS innen 10 arbeidsdager etter levering. Vi tar forbehold om prisendringer da priser avhenger av valutaendringer eller endringer fra våre partnere og leverandører.

Salgspant

Hult IT AS forbeholder seg eiendomsretten til leverte varer inntil hele kjøpe-summen inkl. leveringskostnader og eventuelle renter og omkostninger er betalt fullt ut.

Kundens forpliktelser

Kunden er ansvarlig for betaling av alle ytelser levert av Hult IT AS og våre samarbeidspartnere og eller underleverandører.

Betaling og renter

Betaling utføres ved faktura, med mindre annet er avtalt, og betaling skal skje senest på den dato fakturaen angir som siste betalingsdag.

Dersom en faktura forblir ubetalt etter forfallsdato, har Hult IT AS rett til å regne renter og purregebyrer på den til enhver tid gjeldende forsinkelsesrente inntil forfalt beløp er betalt. Uoppgjorte krav kan, etter forutgående varsel, bli sendt til inkasso.

Kjøper er ikke berettiget til å motregne eventuelle motkrav mot Hult IT AS som ikke er skriftlig godkjent av Hult IT AS. Kjøper har heller ikke rett til å holde tilbake deler av kjøpesummen på grunn av motfordringer av noen art. Såfremt levering utsettes på grunn av kjøper, er kjøper likevel forpliktet til å betale til Hult IT AS, som om levering var skjedd til avtalt tid. Hult IT AS kan fravike dette ved skriftlig melding.

Leveranser

Oppgitt leveringstid fra Hult IT AS er veiledende. Leveringstider angitt i dager refererer til hverdager. Hult IT AS forbeholder seg retten til å endre de generelle leveringstidene uten ytterligere varsel.

Ved skrive- eller trykkfeil som resulterer i et prisavvik større enn 15% fra den normale utsalgsprisen, kan Hult IT AS kansellere eller avvise ordren, men skal korrigere feilen innen rimelig tid.

Dersom Hult IT AS leverer varen ute på adresse oppgitt av kunden, har Hult IT AS risiko for varen frem til varen er levert på angitt adresse hos kunden.

Med mindre annet er spesifikt avtalt skriftlig, overføres risikoen for varen til kjøper, dersom varen skal sendes til kundens lokasjon via annen fraktfører.

Hvis en levering blir forsinket, vil Hult IT AS informere kunden så snart som mulig.

Eventuelle prisendringer etter bestilling får ikke tilbakevirkende kraft.

Bruksanvisning vil enten følge med produktet eller være tilgjengelig på produsentens nettsted.

Reklamasjon og Garanti

For salg til forbrukere følges reklamasjonsreglene i kjøpslovens § 32, nr. 3. Ved salg til næringsdrivende kan det avtales en kortere reklamasjonsperiode enn hva kjøpsloven angir. Om ikke annet er avtalt, tilbys en reklamasjonsperiode på 12 måneder for eventuelle feil/mangler.

Som kjøper må du kontrollere at produktene samsvarer med ordren og rapportere eventuelle skader eller mangler innen 10 arbeidsdager etter levering.

Melding om feil og mangler skal overleveres i en skriftlig reklamasjon for å bevare bevismateriale.

For produkter solgt av Hult IT AS vil en bekreftelse på mottak av reklamasjon, sammen med nødvendige instruksjoner, bli sendt til den registrerte e-postadressen.

Selvinitierte tiltak for å rette mangelen uten samtykke fra Hult IT AS vil ikke refunderes. Ved feil som kan spores tilbake til mangler ved levering og som ikke skyldes kjøper eller eksterne forhold, har selger rett til å rette opp mangelen eller levere på nytt uten ekstra kostnad.

Produktansvar og ansvarsbegrensning

Hult IT AS er ikke ansvarlig for direkte eller indirekte økonomiske tap som måtte oppstå på grunn av mangelfull eller forsinket leveranse. Hult IT AS hefter heller ikke for ikke for driftstap eller avansetap. Unntaket er hvis Hult IT AS bevisst eller som følge av grov uaktsomhet har forårsaket misligholdet. I slike tilfeller kan erstatningskravet ikke overskride fakturabeløpet for den solgte gjenstanden.

Ekstraordinære situasjoner

Dersom det påvises feil eller mangler ved varen, er Hult IT AS kun ansvarlig for varens verditap. Dette gjelder likevel ikke hvis vi kan vise til at mangelen skyldes forhold utenfor vår kontroll, og som vi ikke med rimelighet kunne forventes å unngå eller overvinne følgene av

Hult IT AS er ikke ansvarlig for indirekte tap som følge av mangler, med mindre det er forårsaket av grov uaktsomhet fra vår side.

Endring i vilkårene

Vi forbeholder oss retten til å endre nærværende vilkår, herunder som følge av endringer i lovgivningen.

18 Force majeure

Hvis vi ikke kan levere, eller er forhindret fra å levere grunnet forhold vi ikke har kontroll over, som f.eks. arbeidskonflikter, naturkatastrofer, krig, valutarestriksjoner, mangel på transport eller

forsyninger, eller forsinkelser fra underleverandører, m.fl. vil selgeren kun ha ansvar i reklamasjonssaker og vil tilbakebetale den aktuelle varens kjøpesum.

19 Tvister og lovvalg

Ved tvister knyttet til våre betingelser eller annen handel med Hult IT AS, gjelder norsk lov, og hører inn under de ordinære tvisteløsningsorganer og domstoler, med Hordaland tingrett, rettssted Bergen, som verneting ved eventuell behandling for tingrett. Vi vil først forsøke å løse tvister gjennom forhandlinger.

Personvernpolicy

Se ellers våre retningslinjer for personvern nederst på våre nettsider.

Oppdatert august 2023